

Réf: Avis d'appel d'offre

Référence ESMA: PROC/2017/02

Nom de l'appel d'offre: « Installation et fourniture de machines de café incluant la maintenance, la fourniture de café et de boissons chaudes pour le personnel de l'ESMA »

Description de services/produits exigés:

Objet: Cet appel d'offres concerne l'installation et la fourniture de machines de café incluant la maintenance, la fourniture de café et de boissons chaudes pour le personnel de l'ESMA.

Objectifs :

L'objectif de cet appel d'offres est de contracter avec une entreprise en mesure de fournir des prestations complètes d'installation et mise à disposition de machine à café, la maintenance de celles-ci, la fourniture et la livraison de cafés, thés et de produits annexes. Le contractant devra fournir des services hautement professionnels adaptés au contexte de l'ESMA.

Résultats attendus:

- Proposer une sélection de cafés et de thés.
- Assurer le niveau de services demandés définis dans le cahier des charges, en particulier la maintenance et la tenue des délais en cas d'intervention technique.
- Mettre en œuvre un système d'assurance qualité afin de garantir le niveau de satisfaction clientèle requis.
- Mettre en place les moyens humains nécessaires à la gestion et l'organisation des services (nombre d'employés et de sous-traitants).

La description de contrat – valeur et durée :

La valeur maximale du contrat sera de 135.000 euros pour une durée maximale de 4 ans.

Critères de sélection / Conditions pour participer :

Les critères de sélection et les conditions pour participer à l'appel d'offre seront spécifiés dans la lettre de participation à l'appel d'offre qui sera envoyée aux opérateurs économiques qui ont montré leur intérêt dans cette procédure d'obtention.

Comment obtenir l'invitation à participer à l'appel d'offre:



Pour obtenir une documentation complète, veuillez envoyer un courrier électronique avec pour objet le numéro de référence de l'appel d'offre à l'adresse suivante: procurement@esma.europa.eu au plus tard le **03/07/2017 à 12h00** (heure locale).