

# L'uso dei Big Data da parte delle istituzioni finanziarie

## Cosa occorre sapere

- Banche, compagnie assicurative e imprese di investimento si servono sempre di più delle tecnologie dei Big Data (o megadati) per trattare enormi quantità di dati, compresi quelli personali. Ciò consentirebbe loro di conoscerti meglio come cliente e, potenzialmente, di offrirti prodotti più adatti alle tue esigenze.
- I servizi finanziari che si avvalgono delle tecniche Big Data possono esserti utili, ma non è sempre così: le società di servizi finanziari potrebbero interpretare male i tuoi dati e finire con il proporti il prodotto sbagliato, oppure con l'escluderti da un servizio.
- Come cliente, quando condividi i tuoi dati con degli istituti finanziari acquisisci dei diritti.
- Verifica di aver capito quali sono tali diritti, i vantaggi, i rischi e le caratteristiche principali di questi servizi e il modo in cui potrebbero essere utilizzati i tuoi dati (per esempio, presta attenzione alle loro modalità di trattamento nei casi in cui viene richiesto il tuo consenso mediante un segno di spunta).

## Che cosa sono i Big Data?

Se chiacchieri con i tuoi amici online, usi un'app sul tuo smartphone o una carta di pagamento, crei un flusso di dati. I Big Data comportano l'uso di strumenti IT altamente sviluppati per elaborare set molto grandi di diversi tipi di dati.

I Big Data possono includere dati sui consumatori provenienti da pagine di siti web, dai social media, dalla cronologia di Internet, dai segnali degli smartphone o dati generati dall'uso di una carta di pagamento.

## Quali vantaggi potrebbero offrire i Big Data ai consumatori di servizi finanziari?

### Servizi finanziari utili

I Big Data possono consentire agli istituti finanziari di fornirti prodotti e servizi su misura e maggiormente adatti alle tue esigenze.

Per esempio, l'uso delle tecniche Big Data potrebbe permettere alla tua compagnia assicurativa di avvertirti quando la tua polizza non copre il salto col paracadute che hai recentemente annunciato sui social media.

Per esempio, grazie alla tecnologia dei Big Data, un istituto finanziario potrebbe collegare le tue informazioni presenti sui social media con i dati finanziari sulle tue attività di risparmio e potrebbe quindi servirsene per comprendere meglio le tue abitudini di risparmio e di investimento.

Gli istituti finanziari applicano sempre di più i Big Data ai servizi finanziari quotidiani e continueranno a farlo in futuro.

Per ottenere il massimo dai prodotti e dai servizi finanziari grazie ai Big Data e prendere decisioni informate, devi essere certo di conoscere appieno i vantaggi

e i rischi che questi prodotti e servizi possono offrirti. Inoltre devi verificare di aver compreso le caratteristiche principali dei prodotti e servizi basati sui Big Data, incluso il modo in cui i tuoi dati vengono utilizzati nel loro sviluppo, al fine di adottare decisioni informate.

### Una protezione migliore contro le frodi

Le applicazioni dei Big Data possono aiutare la tua banca a scoprire se qualcuno sta tentando di effettuare un pagamento fraudolento. Se, per esempio, qualcuno cerca di eseguire dall'estero un falso pagamento elettronico a tuo nome, la tua banca potrebbe utilizzare un'app di localizzazione per stabilire che ti trovi in un paese diverso da quello in cui si sta cercando di effettuare il pagamento e potrebbe bloccarlo.



© iStock/bluebay/2014

## Come proteggere i tuoi diritti

- Controlla i dati personali che condividi con il tuo istituto finanziario o pubblicamente online, anche sui social media.
- Verifica le tue impostazioni relative alla privacy e alla protezione dei dati e accertati che garantiscano un livello di sicurezza adeguato alle tue esigenze.
- Acconsenti al trattamento dei tuoi dati solo se ritieni che il fornitore del servizio e il modo in cui utilizzerà le tue informazioni siano affidabili. In caso di dubbi, chiedi chiarimenti.

### Se pensi che i tuoi diritti personali non vengano rispettati, potrai:

- avvalerti del diritto di opporsi al trattamento dei tuoi dati per scopi commerciali, per evitare di ricevere pubblicità indesiderata o aggressiva;
- inviare un reclamo al fornitore del servizio;
- oppure, se necessario, inviare il reclamo all'organismo nazionale incaricato della gestione dei reclami e/o all'autorità nazionale di protezione dei dati.



© iStock.com/NicoElNino

## I rischi associati ai Big Data nei servizi finanziari

È bene sapere che le tecniche Big Data comportano anche rischi che possono avere conseguenze negative:

- il potenziale di errori negli strumenti dei Big Data. Per esempio, il tracciamento degli spostamenti di un operatore sanitario durante un turno di notte potrebbe essere erroneamente interpretato come indice di uno stile di vita poco salutare. Di conseguenza, quell'operatore potrebbe trovare difficoltà nell'ottenere un prestito;
- i Big Data possono servire alle compagnie assicurative per conoscere meglio il tuo profilo di rischio. Questo significa, per esempio, che i proprietari di alloggi in zone soggette ad alluvioni potrebbero avere delle difficoltà in più nel procurarsi una copertura assicurativa per la casa;
- i fornitori di servizi finanziari potrebbero sfruttare il maggior numero di informazioni acquisite sul tuo conto per inviarti offerte mirate, che potrebbero indurti ad acquistare servizi o prodotti di cui non hai realmente bisogno;
- i Big Data possono favorire la creazione di prodotti e servizi finanziari altamente personalizzati e con molte caratteristiche differenti; perciò potrebbe essere molto più difficile confrontare i prodotti e decidere quale sia quello più adatto alle tue esigenze.

## In che modo sei tutelato?

Sono state adottate alcune norme per ridurre questi rischi e tutelarti. Eccone alcune tra le più importanti:

- nella maggior parte dei casi è richiesto il tuo consenso chiaro, specifico e libero al trattamento dei tuoi dati;
- i fornitori di servizi finanziari sono tenuti a garantire che le informazioni sui loro prodotti e servizi a te indirizzate siano chiare e non fuorvianti;
- i fornitori di servizi finanziari sono obbligati ad agire in modo onesto ed equo quando utilizzano Big Data per creare servizi e prodotti e per venderli;
- i fornitori di servizi finanziari devono adottare misure di sicurezza rigorose per proteggere i tuoi dati dagli hacker e da altre minacce informatiche.

## Miglioramento dell'accesso ai servizi finanziari

Le applicazioni dei Big Data, ad esempio, potrebbero migliorare la posizione di una giovane coppia con una storia creditizia limitata favorendo, in tal modo, il suo accesso al credito.

Analogamente, i guidatori giovani e inesperti che installano dispositivi telematici nelle loro auto potrebbero inoltre ottenere premi assicurativi inferiori se guidano in modo responsabile, poiché le compagnie assicurative potranno verificare e analizzare le loro abitudini di guida.

**Ulteriori informazioni sulle norme UE in materia di protezione dei dati e sui Big Data sono disponibili al seguente indirizzo:**  
<http://bit.ly/2oG2bel>