

Използване на големите информационни масиви от финансовите институции

Какво трябва да знаете

- Банки, застрахователи и инвестиционни дружества все по-често използват технологии на големите информационни масиви, за да обработват големи количества данни, включително лични данни. Това би им дало възможност да ви опознаят по-добре като клиент и евентуално да ви предоставят продукти, които са по-добре пригодени към вашите нужди.
- Финансовите услуги, при които се използват технологии на големите информационни масиви, могат да ви бъдат от полза, но невинаги. Възможно е дружествата за финансови услуги погрешно да изтълкуват данните ви и в крайна сметка да ви предложат погрешния продукт или да ви изключат от обхвата на предоставяна услуга.
- Като клиент имате права във връзка със споделянето на вашите данни с финансовите институции.
- Трябва да се уверите, че разбирате правата си, ползите, рисковете и ключовите характеристики на тези услуги и начина, по който могат да се използват вашите данни (напр. трябва да знаете как се използват личните ви данни в случай на даване на съгласие чрез отбелязване на полета).

Какво представляват големите информационни масиви?

Ако си пишете в част с приятели онлайн, използвате приложение на смартфона си или използвате разплащателна карта, създавате поток от данни. Големите информационни масиви включват използването на високоразвити ИТ инструменти за обработване на много големи набори от различни видове данни.

Големите информационни масиви включват данни за потребители от уеб страници, социални медии, хронология на браузъра, сигнали от смартфони или данни, генерирани чрез разплащателна карта.

Какви са възможните ползи от големите информационни масиви за вас като потребител на финансови услуги?

Финансови услуги, които ви помагат

Големите информационни масиви биха дали възможност на финансовите институции да ви предлагат по-специализирани продукти и услуги, които са по-добре пригодени спрямо вашите нужди.

Например използването на технологии за големи информационни масиви би могло да даде възможност на вашето застрахователно-дружество да ви предупреди, че застрахователната ви полица не покрива скачането

Например посредством технологиите на големите информационни масиви-финансова институция би могла да свърже вашата информация в социалните медии с финансови данни относно вашите спестовни дейности. Следователно финансовите институции биха могли да използват тази информация, за да получат по-добра представа за вашите спестовни и инвестиционни навици.

Финансовите институции все по-често използват големи информационни масиви в ежедневните си финансови услуги и ще продължат да го правят и в бъдеще.

За да извлечете най-доброто от финансовите продукти и услуги посредством големите информационни масиви и за да вземете информирани решения, следва да се уверите,

че сте напълно наясно с ползите и рисковете, които могат да ви предложат тези финансови услуги и продукти. Следва също да се уверите, че разбирате ключовите характеристики-на основаните на големи информационни масиви услуги и продукти, включително начините, по които данните ви се използват за тяхното разработване, за да вземете информирани решения.

с парашут, за което неотдавна сте съобщили в социалните медии.

По-добра защита от измама

Приложенията за големи информационни масиви могат да помогнат на вашата банка да установи, когато някой се опитва да извърши неправомерно плащане. Например, ако някой се опита да извърши фалшиво електронно плащане от ваше име от чужбина, вашата банка може да използва приложение за местоположение, за да установи, че се намирате в различна държава от тази, от която се извършва опитът за плащане, и да го блокира.



© iStock/bluebay/2014

Как да защитавате правата си

- Контролирайте личната информация, която споделяте с вашата финансова институция или онлайн, включително в социалните медии.
- Проверявайте настройките си за поверителност и защита на данните, за да се уверите, че са на такова равнище на сигурност, което отговаря на вашите нужди.
- Давайте съгласие за обработка на вашите данни само ако се доверявате на доставчика и на начина, по който той ще използва вашата информация. Ако имате съмнения, поискайте разяснения.

Ако считате, че личните ви права не са спазени, можете:

- Да използвате правото си да възразите срещу обработването на вашите данни за целите на маркетинга. Така бихте избегнали получаването на нежелани или агресивни реклами.
- Да отправите оплакване към съответния доставчик на услуги.
- Или, ако е необходимо: Да отправите оплакване до вашия национален орган за обработване на жалби и/или до вашия национален орган за защита на данните.



© iStock.com/NicoElnino

Рискове, свързани с големи информационни масиви, във финансовите институции

Следва да знаете, че технологиите на големите информационни масиви крият и рискове, които могат да окажат негативно въздействие върху вас:

- Инструментите на големите информационни масиви могат да съдържат грешки. Например проследяването на движенията на медицински специалист по време на нощна смяна биха могли да бъдат погрешно изтълкувани като признак за нездравословен начин на живот. В резултат на това може да бъде трудно за това лице да получи кредит.
- Големите информационни масиви могат да дадат възможност на застрахователите да получат по-добра представа за вашия рисков профил. Това означава например, че собствениците на домове в застрашени от наводнения области може да срещат допълнителни затруднения, когато искат да получат застрахователно покритие за дома.
- Доставчиците на финансови услуги могат да използват по-голямата информация, която имат за вас, за да ви изпращат целенасочени оферти, в резултат на което може да закупите услуги или продукти, от които всъщност не се нуждаете.
- Големите информационни масиви могат да доведат до създаване на високоспециализирани финансови продукти и услуги с много различни характеристики. Това потенциално може да ви затрудни в сравняването на продукти и решаването кой е по-подходящият за вас.

По какъв начин сте защитени?

Въведени са редица правила за намаляване на тези рискове и с цел вашата защита. Ето някои от най-важните:

- Обработването на вашите данни най-често изисква вашето ясно, конкретно и свободно дадено съгласие.
- Доставчиците на финансови услуги са длъжни да гарантират, че информацията за техните услуги и продукти, която ви предоставят, е ясна и не е подвеждаща.
- Доставчиците на финансови услуги са задължени да бъдат честни и справедливи, когато използват големите информационни масиви, за да създават услуги и продукти, както и когато използват големи информационни услуги, за да ви продават тези услуги и продукти.
- Доставчиците на финансови услуги трябва да вземат строги мерки за сигурност, за да защитават вашите данни от хакери и други киберзаплахи.

Подобрен достъп до финансови услуги

Приложенията за големи масиви от данни биха могли например да бъдат от помощ за млада двойка с ограничена кредитна история да попълни недостатъчното си кредитно досие и по този начин да подобри достъпа си до кредити.

По подобен начин младите неопитни шофьори, които инсталират телематични устройства в автомобилите си, също биха могли да се възползват от по-ниски застрахователни премии, ако шофират разумно, тъй като застрахователните дружества ще могат да проверяват и анализират техните навици на шофиране.

Можете да намерите допълнителна информация относно правилата на ЕС за защита на данните и големите информационни масиви тук:
<http://bit.ly/2oG2bel>