

Utilisation des mégadonnées par les institutions financières

Ce que vous devez savoir

- Un nombre croissant de banques, d'assureurs et d'entreprises d'investissement recourent aux technologies des mégadonnées afin de traiter une quantité considérable de données, y compris des données à caractère personnel, ce qui pourrait leur permettre d'obtenir plus d'informations sur vous en tant que client et, éventuellement, de vous fournir des produits mieux adaptés à vos besoins.
- Les services financiers utilisant des techniques de mégadonnées peuvent servir vos intérêts, mais il se peut que ce ne soit pas toujours le cas. Les entreprises offrant des services financiers peuvent procéder à une interprétation erronée de vos données et vous proposer un mauvais produit ou vous exclure d'un service.
- En tant que client, vous bénéficiez de droits en ce qui concerne le partage de vos données avec des institutions financières.
- Il convient de vous assurer que vous comprenez vos droits, les avantages, les risques et les principales caractéristiques de ces services, ainsi que la manière dont vos données sont susceptibles d'être utilisées (par exemple lors de leur utilisation dans le cadre de contrats nécessitant que des cases soient cochées).

■ Que sont les mégadonnées?

Lorsque vous discutez en ligne avec vos amis, utilisez une application sur votre téléphone intelligent ou payez par carte bancaire, vous créez un flux de données. Les mégadonnées consistent en l'utilisation d'outils informatiques hautement sophistiqués pour traiter de très vastes ensembles de différents types de données.

Elles peuvent comprendre les données de consommateurs obtenues à partir de pages web, de réseaux sociaux, d'historiques de navigation sur l'internet, de signaux de

téléphones intelligents ou de données générées lors de l'utilisation d'une carte de paiement.

Par exemple, en utilisant la technologie des mégadonnées, une institution financière pourrait relier des informations issues de vos comptes de réseaux sociaux à des données financières concernant vos activités d'épargne. Les institutions financières pourraient donc utiliser ces informations afin de mieux comprendre vos habitudes en matière d'épargne et d'investissement.

Elles appliquent les techniques de mégadonnées aux services financiers de la vie

quotidienne dans un nombre croissant de cas et poursuivront sur cette voie.

Pour profiter pleinement des produits et services financiers utilisant des mégadonnées et prendre des décisions éclairées, assurez-vous d'être parfaitement informé des avantages et des risques y afférents. Veillez également à comprendre les caractéristiques principales des produits et services recourant aux mégadonnées, notamment la manière dont vos données sont utilisées dans le cadre de leur développement, afin de prendre des décisions éclairées.

■ Que peuvent vous apporter les mégadonnées en tant que consommateur de services financiers?

Des services financiers qui vous aident

Les mégadonnées pourraient permettre aux institutions financières de vous offrir des produits et services mieux ajustés et adaptés à vos besoins.

Par exemple, grâce à l'utilisation de techniques de mégadonnées, votre compagnie d'assurance pourrait vous informer que votre police d'assurance ne couvre pas le

saut en parachute, dont vous avez récemment parlé sur un réseau social.

Une protection renforcée contre les fraudes

Des applications utilisant les mégadonnées pourraient aider votre banque à détecter une tentative de paiement frauduleux à partir de votre compte. Si, par exemple, une personne tente d'effectuer un faux paiement électronique à votre nom depuis l'étranger, votre banque pourrait utiliser une application de localisation afin de constater que vous vous situez dans un pays différent de celui d'où provient la tentative de paiement. Elle pourrait alors bloquer celui-ci.



© iStock/bluebay/2014

Comment protéger vos droits

- **Contrôlez les informations à caractère personnel que vous partagez publiquement en ligne, y compris sur les réseaux sociaux, ou avec votre institution financière.**
- **Vérifiez vos paramètres de protection des données et de la vie privée et veillez à ce que leur niveau de sécurité corresponde à vos besoins.**
- **N'autorisez le traitement de vos données que si vous faites confiance au fournisseur et à la manière dont il utilisera vos informations. En cas de doute, demandez des précisions.**

Si vous pensez que vos droits individuels ne sont pas respectés, vous pouvez:

- **utiliser votre droit de refuser le traitement de vos données à des fins commerciales, ce qui peut vous éviter de recevoir des publicités indésirables ou agressives;**
- **soumettre votre plainte au fournisseur de services concerné;**
- **ou, si nécessaire, soumettre votre plainte à l'autorité nationale compétente en matière de traitement de plaintes et/ou à l'autorité nationale de protection des données.**



© iStock.com/NicoElNino

Les risques inhérents aux mégadonnées dans le cadre de services financiers

Il convient de garder à l'esprit que les techniques de mégadonnées comportent également des risques pouvant avoir des conséquences négatives pour vous.

- Les outils de mégadonnées peuvent contenir des erreurs. Par exemple, le suivi des déplacements d'un professionnel de la santé travaillant de nuit pourrait être erronément interprété comme une indication d'un style de vie qui n'est pas sain. Il pourrait alors lui être difficile d'obtenir un prêt.
- Les mégadonnées peuvent aider les assureurs à mieux connaître votre profil de risque, ce qui signifie, par exemple, que les propriétaires de maisons situées en zone inondable pourraient rencontrer des difficultés supplémentaires pour obtenir une assurance habitation.
- Les fournisseurs de services financiers peuvent utiliser leurs connaissances accrues vous concernant afin de vous envoyer des offres ciblées susceptibles de se solder par l'achat de services ou de produits dont vous n'avez pas vraiment besoin.
- Les mégadonnées peuvent donner naissance à des produits et services financiers très adaptés présentant de nombreuses caractéristiques différentes, ce qui pourrait vous compliquer la tâche lorsque vous comparez des produits afin de choisir celui qui vous convient le mieux.

Comment êtes-vous protégé?

Un certain nombre de règles ont été mises en place afin de réduire ces risques et de vous protéger, dont voici les principales:

- le traitement de vos données requiert principalement votre consentement clair, spécifique et libre;
- les fournisseurs de services financiers sont tenus de s'assurer que les informations qu'ils vous fournissent concernant leurs produits et services sont claires et non trompeuses;
- les fournisseurs de services financiers doivent également agir loyalement et équitablement lors de l'utilisation de mégadonnées aux fins de la création de produits et services et lorsqu'ils vous vendent ceux-ci;
- les fournisseurs de services financiers doivent prendre des mesures de sécurité strictes afin de protéger vos données des pirates informatiques ou autres menaces cybernétiques.

Un meilleur accès aux services financiers

Les applications recourant aux mégadonnées pourraient, par exemple, aider un jeune couple ayant un historique de crédit limité à clôturer son petit dossier de crédit et, ainsi, lui faciliter l'accès aux prêts.

De même, de jeunes conducteurs inexpérimentés qui installent des dispositifs télématiques dans leur voiture pourraient également bénéficier de primes d'assurance moins élevées s'ils conduisent de manière responsable, puisque les compagnies d'assurance pourront vérifier et analyser leurs habitudes de conduite.

Vous trouverez de plus amples informations sur les règles de l'Union européenne en matière de protection des données et sur les mégadonnées à l'adresse suivante:
<http://bit.ly/2oG2bel>