

Finansielle institutioners brug af Big Data

Hvad du har brug for at vide

- **Banker, forsikringsselskaber og investeringsselskaber anvender i stigende grad Big Data-teknologier til at behandle meget store mængder data, herunder personoplysninger. Derved får de mulighed for at lære dig bedre at kende som kunde og forsyne dig med produkter, der er bedre tilpasset til dine behov.**
- **Anvendelse af Big Data-teknikker i finansielle tjenesteydelser kan være en fordel for dig, men er det ikke nødvendigvis altid. Virksomheder, der yder finansielle tjenester, kan fejlfortolke dine data og ende med at tilbyde dig det forkerte produkt eller udelukke dig fra en tjeneste.**
- **Som kunde har du rettigheder hvad angår at dele dine data med finansielle institutioner.**
- **Du skal sørge for at kende dine rettigheder, fordelene, risiciene og nøglefunktionerne, hvad angår disse tjenester, og vide, hvordan dine data kan blive anvendt (vær f.eks. opmærksom på brugen af dine persondata i forbindelse med aftaler, der indgås ved afkrydsning i rubrik).**

Hvad er Big Data?

Hvis du chatter online med dine venner, bruger en app på din smartphone eller bruger et betalingskort, skaber du en strøm af data. Big Data består i brug af højtudviklede IT-værktøjer til at behandle meget store sæt af forskellige typer data.

Big Data kan være forbrugerdata fra websider, sociale medier, browsing-historik fra internettet, smartphone-signaler eller data genereret ved brug af et betalingskort.

Hvilke fordele kan Big Data give dig som forbruger af finansielle tjenesteydelser?

Finansielle tjenesteydelser, der hjælper dig

Big Data kan give finansielle institutioner mulighed for at tilbyde dig mere skræddersyede produkter og tjenester, der er bedre tilpasset efter dine behov. Brug af Big Data-teknikker kan f.eks. give dit forsikringsselskab mulighed for at advare dig om, at din forsikring ikke dækker det faldskærmsudspring, du

Med Big Data-teknologi kan en finansiell institution f.eks. kæde dine oplysninger fra sociale medier sammen med finansielle data om dine opsparingsaktiviteter. Finansielle institutioner kan derfor bruge disse oplysninger til at få bedre indblik i dine opsparings- og investeringsvaner.

Finansielle institutioner anvender i stigende grad Big Data til dagligdags finansielle tjenester og vil også gøre det i fremtiden.

For at få mest muligt ud af finansielle produkter og tjenester, der anvender

for nylig har informeret om på sociale medier.

Bedre beskyttelse mod svig

Big data applikationer kan hjælpe din bank til at opdage, hvis nogen forsøger at foretage en svigagtig betaling. Hvis nogen for eksempel forsøger at foretage en svigagtig elektronisk betaling på dine vegne fra udlandet, kan din bank muligvis med en lokaliseringss applikation finde ud af, at du befinder dig i et andet land end det, hvori betalingen søges gennemført, og banken kan blokere betalingen.

Big Data, og træffe velinformerede beslutninger bør du være fuldstændig bekendt med de fordele og risici, som sådanne finansielle tjenester og produkter kan indebære for dig. Du bør også sørge for at have indsigt i de vigtigste funktioner i Big Data-baserede tjenester og produkter, herunder hvordan dine data bliver brugt til udvikling af dem, for at du kan træffe velinformerede beslutninger.



© iStock/bluebay/2014

Sådan beskytter du dine rettigheder

- Styr hvilke personlige oplysninger, du deler med din finansielle institution eller offentligt online, herunder på de sociale medier.
- Kontrollér dine indstillinger for beskyttelse af privatlivets fred og data, og sørg for, at de er indstillet til et sikkerhedsniveau, der svarer til dine behov.
- Giv kun samtykke til behandling af dine data, hvis du er tryk ved udbyderen og ved, hvordan denne vil anvende dine oplysninger. Hvis du er i tvivl, skal du bede om præcisering.

Hvis du mener, at dine personlige rettigheder ikke respekteres, kan du:

- udnytte din ret til at protestere mod behandlingen af dine data til markedsføringsformål. Dette kan spare dig for at modtage uønskede eller aggressive annoncer.
- indsende din klage til den pågældende tjenesteudbyder
- eller om nødvendigt: indsende din klage til din nationale klageinstans og/eller din nationale databeskyttelsesmyndighed



© iStock.com/NicoEini

Risiciene ved Big Data i finansielle tjenesteydelser

Vær opmærksom på, at Big Data-teknikker også indebærer risici, der kan have negativ betydning for dig:

- Big Data-værktøjer kan være fejlbehæftede. Sporing af bevægelser for en sundhedsperson med natarbejde kan f.eks. blive fejlfortolket som et tegn på usund livsstil. Som følge heraf kan den pågældende få vanskeligere ved at få lån.
- Big Data kan give forsikringselskaberne bedre mulighed for at kende din risikoprofil. Det kan f.eks. indebære, at ejere af boliger i områder, der er udsat for oversvømmelser, kan få vanskeligere ved at forsikre deres hjem.
- Udbydere af finansielle tjenester kan udnytte deres øgede viden om dig til at sende målrettede tilbud, hvilket kan få dig til at købe tjenesteydelser eller produkter, du egentlig ikke har brug for.
- Big Data kan føre til stærkt skræddersyede finansielle produkter og tjenester med mange forskellige funktioner. Dette kan gøre det sværere for dig at sammenligne produkter og afgøre, hvilke der passer dig bedst.

Hvordan er du beskyttet?

Der er fastlagt en række regler, der skal mindske disse risici og beskytte dig. Blandt de vigtigste kan nævnes:

- Behandlingen af dine data kræver i de fleste tilfælde, at du giver klart, specifikt og frit samtykke.
- Udbydere af finansielle tjenester er forpligtet til at sikre, at de oplysninger, de giver dig om deres tjenester og produkter, er klare og ikke vildledende.
- Udbydere af finansielle tjenester er forpligtet til at agere ærligt og fair, når de opretter tjenester og produkter ved hjælp af Big Data, og når de bruger Big Data til at sælge disse tjenester og produkter til dig.
- Udbydere af finansielle tjenester skal træffe strenge sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dine data mod hackere og andre cybertrusler.

Bedre adgang til finansielle tjenester

Big Data-applikationer kan f.eks. hjælpe et ungt par, der har fået begrænset lånemulighederne, med at udfylde deres svage låneansøgning og give dem bedre lånemuligheder ved at gøre det.

Tilsvarende kan unge uerfarne bilister, der installerer telematikanordninger i deres bil, også få lavere forsikringspræmie, hvis de kører ansvarligt, da forsikringselskabet vil kunne kontrollere og analysere deres kørevaner.

Du kan finde yderligere oplysninger om EU's databeskyttelsesregler og Big Data her:
<http://bit.ly/2oG2bel>