

Jak finanční instituce používají data velkého objemu

Co potřebujete vědět

- **Banky, pojišťovny a investiční firmy stále více používají data velkého objemu jako nástroj zpracování velkého množství dat, a to včetně osobních údajů. To jim umožňuje poznat vás jako zákazníka lépe a případně vám nabízet produkty, které více vyhovují vašim potřebám.**
- **Finanční služby, které používají data velkého objemu, pro vás mohou být přínosné, ale někdy tomu tak být nemusí. Společnosti poskytující finanční služby totiž mohou vaše údaje vyhodnotit nesprávně a nabízet vám pak nevhodné produkty, nebo vás naopak vyloučit z nabídky určité služby.**
- **Jako zákazník máte práva týkající se dat, která poskytnete finančním institucím.**
- **Měli byste se vždy ujistit, že rozumíte, jaká máte práva, jaké jsou výhody, rizika a základní vlastnosti těchto služeb, jak mohou být vaše data použita (dejte si například pozor na podmínky použití osobních údajů ve smlouvách, na které narazíte na internetu a u kterých jen kliknete na „Souhlasím“).**

Co jsou to data velkého objemu?

Když chatujete s přáteli na internetu, používáte aplikaci v chytrém telefonu nebo třeba používáte svou platební kartu, vytváříte datový tok. Data velkého objemu používají velice pokročilé IT nástroje a zpracovávají obrovské soubory dat různého typu.

Data velkého objemu mohou zahrnovat údaje o zákaznících z webových stránek, údaje ze sociálních médií, historii procházení v internetových prohlížečích, signály

z mobilních telefonů nebo data vygenerovaná při použití platební karty.

Finanční instituce například může s pomocí technologie dat velkého objemu propojit informace ze sociálních médií s finančními údaji o tom, jak zacházíte se svými úsporami. Finanční instituce pak mohou tyto informace využít a lépe pochopit vaše zvyky týkající se spoření a investování.

Finanční instituce používají data velkého objemu při běžném poskytování finančních služeb stále více a budou tak činit i v budoucnu.

Abyste mohli co nejvíce těžit z finančních produktů a služeb využívajících data velkého objemu a abyste mohli činit informovaná rozhodnutí, měli byste zajistit, že se podrobně seznámíte se všemi výhodami a riziky, které z používání takových produktů a služeb plynou. Abyste mohli učinit informované rozhodnutí týkající se určitého produktu nebo služby, doporučujeme vám, abyste si zjistili, jaké jsou základní vlastnosti produktů a služeb využívajících data velkého objemu a jak jsou při jejich vývoji použity vaše údaje.

Jaké výhody vám plynou z užívání dat velkého objemu jako uživateli finančních služeb?

Finanční služby, které vám pomáhají

Data velkého objemu mohou umožnit finančním institucím, aby vám nabízely produkty šité přímo vám na míru a služby dokonale uzpůsobené vašim potřebám.

Využití technik dat velkého objemu může například varovat vaši pojišťovnu, že na svém profilu na sociální síti oznamujete, že se chystáte skočit z letadla s padákem,

a pojišťovna vás může upozornit, že tento skok není vaší pojistnou smlouvou krytý.

Leptší ochrana proti podvodům

Aplikace využívající dat velkého objemu mohou pomoci vaší bance odhalit, že se někdo pokouší provést z vašeho účtu podvodnou platbu. Pokud se třeba někdo pokusí provést vaším jménem falešnou elektronickou platbu ze zahraničí, vaše banka může pomocí této technologie zjistit, že se právě nacházíte v jiné zemi než člověk, který se pokouší platbu provést, a tuto platbu zablokovat.



© iStock/bluebay/2014

Jak chránit svá práva

- Hlídejte si, jaké osobní údaje poskytujete své finanční instituci nebo co zveřejňujete na internetu, samozřejmě i na sociálních sítích.
- Zkontrolujte si nastavení svého soukromí a ochrany údajů a ujistěte se, že jsou nastaveny na úroveň bezpečnosti, která vyhovuje vašim potřebám.
- Ke zpracování svých údajů dávejte souhlas jen v těch případech, kdy poskytovateli služeb věříte a víte, jak bude s vašimi údaji nakládat. Pokud si nejste jisti, nebojte se ho požádat o podrobnější informace.

Pokud máte podezření, že vaše osobní práva nejsou respektována, můžete:

- Využít svého práva vznést námitku proti dalšímu zpracování vašich údajů pro marketingové účely. To by vám mohlo pomoci zbavit se obtěžujících a dotěrných reklam.
- Podat stížnost dotyčnému poskytovateli služeb.
- Případně můžete: Podat stížnost vnitrostátnímu subjektu pro vyřizování stížností a/nebo vnitrostátnímu úřadu pro ochranu údajů.



© iStock.com/NicoElNino

Rizika používání dat velkého objemu ve finančních službách

Chtěli bychom vás upozornit, že techniky dat velkého objemu s sebou nesou určitá rizika a mohou na vás mít negativní dopad:

- Data velkého objemu mohou obsahovat chyby. Může se například stát, že technologie zaznamenaná u nějaké osoby noční aktivitu, nevezme však v úvahu, že se jedná o zdravotnického pracovníka na noční směně a vyhodnotí jej jako osobu s nesprávným životním stylem. Tato osoba se tedy může setkat s potížemi při získávání půjčky.
- Data velkého objemu rovněž umožňují pojistitelům lépe poznat váš rizikový profil. To znamená, že například majitelé domů v území, které bývá zasaženo povodněmi, mohou mít problém sjednat si pojištění domácnosti.
- Poskytovatelé finančních služeb mohou používat své hlubší znalosti o vás k tomu, aby vám zasílali cílené nabídky, což by vás mohlo svádět k nákupu služeb či produktů, které ve skutečnosti nepotřebujete.
- Využití dat velkého objemu může vyústit v nabídku finančních služeb a produktů s nejrůznějšími vlastnostmi, které jsou šité na míru jednotlivým zákazníkům. To by vám mohlo případně komplikovat srovnání jednotlivých produktů a rozhodnutí, který vám nejlépe vyhovuje.

Jak jste chráněni?

Byla vypracována pravidla, jejichž cílem je snížit výše uvedená rizika a ochránit vás. Zde jsou příklady těch nejdůležitějších:

- Zpracování vašich údajů většinou vyžaduje, abyste udělili svůj jasný, výslovný a dobrovolný souhlas.
- Poskytovatelé finančních služeb musí zajistit, aby informace poskytované o jejich službách a produktech byly jasné a nebyly zavádějící.
- Poskytovatelé finančních služeb musí při využívání dat velkého objemu k vytváření a prodeji služeb a produktů jednat čestně a spravedlivě.
- Poskytovatelé finančních služeb musí přijmout přísná bezpečnostní opatření, aby ochránili vaše údaje před hackery a dalšími kybernetickými hrozbami.

Lepší přístup k finančním službám

Aplikace využívající dat velkého objemu například mohou mladému páru s omezenou úvěrovou historií pomoci zkompletovat jejich útlou finanční složku a poskytnout tak možnost snáze získávat půjčky.

Podobně si také mladí nezkušení řidiči, kteří si do auta nainstalují telematický systém, který sleduje styl jejich řízení a odesílá pojišťovně zprávy o tom, že dotyčný řidič řídí bezpečně a zodpovědně, mohou snížit pojistné.

Další informace o pravidlech EU pro ochranu údajů a o datech velkého objemu naleznete zde:

<http://bit.ly/2oG2bel>