



European Securities and
Markets Authority

*ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΤΟΥΣ
ΕΠΕΝΔΥΤΕΣ*

Η ESMA (ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΑΡΧΗ ΚΙΝΗΤΩΝ ΑΞΙΩΝ ΚΑΙ ΑΓΟΡΩΝ) ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΕΙ ΤΟΥΣ ΜΙΚΡΟΕΠΕΝΔΥΤΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥΣ ΤΩΝ ΕΠΙΓΡΑΜΜΙΚΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

Βασικά μηνύματα

Ενημερωθείτε σχετικά με τους πιθανούς κινδύνους που ενέχουν οι επιγραμμικές επενδύσεις.

Ελέγξτε εάν η εταιρεία διαθέτει άδεια.

Επιδείξτε επιφυλακτικότητα σε υποσχέσεις υψηλών αποδόσεων.

Λάβετε υπόψη την ύπαρξη λογισμικού το οποίο εκτελεί συναλλαγές για λογαριασμό σας.

Επιδείξτε ιδιαίτερη προσοχή όταν σας ζητείται να εισαγάγετε τα στοιχεία της πιστωτικής
κάρτας σας

Εάν δεν κατανοείτε τη φύση της προσφοράς, μην επενδύετε . .





Γιατί η ESMA δημοσιεύει αυτή την προειδοποίηση ?

Η φύση του διαδικτύου είναι αμφίδρομη

Το διαδίκτυο αποτελεί νόμιμη δίοδο που χρησιμοποιείται όλο και συχνότερα από τις επιχειρήσεις για την προώθηση επενδυτικών προϊόντων στους μικροεπενδυτές. Οι εταιρείες χρησιμοποιούν το διαδίκτυο για να προσφέρουν στους μικροεπενδυτές άμεση πρόσβαση στα συστήματά τους.

Το διαδίκτυο προσφέρει εύκολη πρόσβαση σε χρηματοπιστωτικές αγορές και προϊόντα μέσω διαφόρων ειδών ηλεκτρονικών πλατφορμών συναλλαγών επί γραμμής, για παράδειγμα μέσω «έξυπνων κινητών τηλεφώνων» (smartphone) ή άλλων μορφών συναλλαγής μέσω κινητής τηλεφωνίας.



Οι μικροεπενδυτές αναζητούν ελκυστικές επενδύσεις

Με τη χρήση του διαδικτύου, η επένδυση των χρημάτων σας γίνεται γρήγορη και άμεση:

- Μπορείτε να συλλέξετε πληροφορίες γρήγορα και δωρεάν
- Ενδεχομένως μπορείτε να εξοικονομήσετε χρήματα εάν επιλέξετε την παροχή των «ελάχιστων υπηρεσιών».
- Είναι πιο προσιτή μια επένδυση βάσει *στοιχείων* που έχετε συλλέξει εσείς οι ίδιοι από τη συζήτηση με έναν έμπειρο σύμβουλο σχετικά με επενδυτικές επιλογές.

Οι επενδυτές αναζητούν πάντα την πιο προσοδοφόρα επένδυση των χρημάτων τους. Είναι δύσκολο να επιτευχθούν υψηλά ποσοστά απόδοσης *γρήγορα και εύκολα*, ειδικά τη δεδομένη χρονική στιγμή, λόγω των χαμηλών επιτοκίων, της παρατεταμένης αστάθειας και της χαμηλής προβλεψιμότητας των εξελίξεων στις χρηματοπιστωτικές αγορές.

Κατά την αναζήτηση υψηλών ποσοστών απόδοσης, οι επενδυτές ενδέχεται να επιλέξουν λιγότερο διαδεδομένα προϊόντα και εταιρείες στο διαδίκτυο.

Ωστόσο:

Ορισμένες φορές η υψηλή πίεση και οι επιθετικές τεχνικές πώλησης/προώθησης χρησιμοποιούνται προκειμένου να σας δελεάσουν στην επένδυση ή τη χρήση ενός συγκεκριμένου δικτυακού τόπου (για παράδειγμα, μέσω ειδικών προσφορών, δώρων ή λειτουργίας επίδειξης πρόσβασης στο σύστημα).

Η δια ζώσης συνάντηση και υπογραφή ενδέχεται σε ορισμένες περιπτώσεις να μην είναι βολική, σας προφυλάσσει ωστόσο από μια βεβιασμένη συναλλαγή.

Δεν έχουν όλες οι εταιρείες που επιχειρούν επιγραμμικά την άδεια να προσφέρουν επενδύσεις – ενδέχεται να έχουν λάβει άδεια, αλλά μόνο για την επιτέλεση άλλων συγκεκριμένων δραστηριοτήτων ή είναι πιθανό να επιχειρούν παράνομα πωλώντας προϊόντα υψηλού κινδύνου ή μη υπαρκτά προϊόντα σε επιπόλαιους επενδυτές.

Αν και πολλές από αυτές τις εταιρείες εμφανίζονται σοβαρές και έγκυρες, ενδέχεται να μην είναι στην πραγματικότητα. Μια επίσκεψη στα γραφεία της εταιρείας και μια δια ζώσης συνδιαλλαγή με τους συμβούλους μπορεί να αποβεί αποφασιστική στην αξιολόγηση της εγκυρότητας της εταιρείας, ωστόσο μια ιστοσελίδα του διαδικτύου είναι ένα εργαλείο προώθησης που δημιουργείται με μεγάλη ευκολία χωρίς απαραίτητως να ανταποκρίνεται στην πραγματικότητα.

Στην ESMA και τις αρμόδιες αρχές των κρατών μελών έχει παρατηρηθεί αύξηση των καταγγελιών όσων αφορά τις παράνομες δραστηριότητες εταιρειών μέσω διαδικτύου.

Αν και η διαφήμιση διέπεται από δημοσιονομικούς κανονισμούς, δεν συμμορφώνονται όλες οι δραστηριότητες διαφήμισης προς τους εν λόγω κανονισμούς. Για παράδειγμα, οι πληροφορίες που παρέχονται προς του επενδυτές ενδέχεται να είναι ελλιπείς ή να λείπουν εξ ολοκλήρου. Ορισμένες φορές, δε, οι πληροφορίες που διατίθενται είναι παραπλανητικές.

Επενδύστε με ασφάλεια

Τι πρέπει να γνωρίζετε;

Εάν δεν είναι εμφανές από το δικτυακό τόπο της ότι η εταιρεία έχει λάβει άδεια, τότε το πιθανότερο είναι να είναι παράνομη.

Εάν μια εταιρεία εμφανίζεται ως αδειοδοτημένη, ελέγξτε και πάλι την άδειά της – όπως έχει συχνά διαπιστωθεί, πολλές από αυτές προβαίνουν σε ψευδείς δηλώσεις. Μπορείτε να αναζητήσετε τον κατάλογο των αδειοδοτημένων εταιρειών στους δικτυακούς τόπους των εθνικών ρυθμιστικών αρχών.

Θυμηθείτε πως ό,τι ακούγεται πολύ καλό για να είναι αληθινό, μάλλον είναι απάτη.

Οι διαφημίσεις και οι ισχυρισμοί του διαδικτύου μπορούν να είναι πολύ πειστικοί. Επιδείξτε επιφυλακτικότητα σε δηλώσεις που ισχυρίζονται ότι μια επένδυση θα αποφέρει *απίστευτα κέρδη* ή ότι έχει *τεράστια πλεονεκτήματα*. Τέτοιου είδους ισχυρισμοί συχνά αποτελούν ένδειξη επενδύσεων υψηλού κινδύνου ή απάτης.

Δώστε βάση στη χρήση των όρων *ασφαλής*, *προστατευμένος* και *εγγυημένος*. Κάθε επένδυση περιλαμβάνει ένα βαθμό κινδύνου και αυτό αντικατοπτρίζεται στο ποσοστό απόδοσης που προσδοκείτε να λάβετε. Εάν οι εταιρείες χρησιμοποιούν τους εν λόγω όρους στις διαφημίσεις τους, πρέπει να επεξηγούν με σαφήνεια τι εννοούν. Αναλογιστείτε εάν η γνώση και η εμπειρία σας στις χρηματοπιστωτικές αγορές είναι επαρκείς ώστε να σας επιτρέψει να αντιληφθείτε πλήρως την επένδυση που σκέφτεστε να πραγματοποιήσετε όσον αφορά τους κινδύνους και τα ποσοστά απόδοσης.

Κατανοήστε το κόστος που συνεπάγεται η επένδυσή σας. Οι εταιρείες οφείλουν να σας παρέχουν τις απαραίτητες πληροφορίες.

Στο διαδίκτυο προσφέρονται σεμινάρια κατάρτισης ή επενδυτικές επιλογές «εικονικού χαρτοφυλακίου», τα οποία χρησιμοποιούν ενεργά οι εταιρείες επενδυτικών υπηρεσιών και ενδεχομένως



χρησιμοποιούνται προκειμένου να σας ενθαρρύνουν να επενδύσετε. Επιδείξτε

επιφυλακτικότητα σε «δωρεάν» χρήματα: Προσφορές προώθησης «επιστροφής του 10% σε μετρητά» και «έως €500 δώρο με το άνοιγμα λογαριασμού» αποτελούν παραδείγματα τεχνασμάτων που σκοπό έχουν να σας δελεάσουν.

Κατά τη χρήση επιγραμμικής πλατφόρμας, πρέπει να είστε ιδιαίτερα προσεκτικοί ως προς τη χρήση λογισμικού το οποίο εκτελεί αυτομάτως συναλλαγές εκ μέρους σας. Ενδέχεται να μην έχετε τον έλεγχο τυχόν συναλλαγών, σε περίπτωση που αυτές εκτελούνται κατ' αυτόν τον τρόπο.

Συνιστάται να αποφεύγετε την εισαγωγή των στοιχείων της πιστωτικής κάρτας σας. Ενδέχεται ο λογαριασμός σας να χρεωθεί απευθείας χωρίς τη συγκατάθεσή σας και θα ήταν πολύ δύσκολο να ανακτήσετε τα χρήματά σας.

Στην πλειονότητα των περιπτώσεων, όταν χρησιμοποιείτε το διαδίκτυο για να επενδύσετε μόνοι σας (δηλαδή, χωρίς προηγουμένως να έχετε λάβει συμβουλές για το προϊόν που πωλείται ή προσφέρεται από την εταιρεία), η εταιρεία πρέπει να έχει προβλέψει βήματα επαλήθευσης της γνώσης και εμπειρίας σας, στα οποία περιλαμβάνονται ερωτήσεις σχετικά με:

- α. τα είδη των υπηρεσιών και των προϊόντων με τα οποία είστε εξοικειωμένοι
- β. τη φύση, τον όγκο και τη συχνότητα των προηγούμενων σας συναλλαγών.



European Securities and
Markets Authority

ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΠΕΝΔΥΤΕΣ

Ο παραπάνω κατάλογος δεν είναι εξαντλητικός.

Πρωταρχικός στόχος αυτών των βημάτων είναι να διαπιστωθεί κατά πόσο η γνώση και εμπειρία σας στον επενδυτικό τομέα είναι σχετική με τον συγκεκριμένο τύπο προσφερόμενου ή αιτούμενου προϊόντος ή υπηρεσίας, καθώς και να επαληθευθεί εάν κατανοείτε τους ενεχόμενους κινδύνους του προϊόντος. Η διαδικασία αυτή επιτρέπει στην εταιρεία να κρίνει κατά πόσο το προϊόν είναι κατάλληλο για εσάς ή όχι. Η εταιρεία πρέπει να σας προειδοποιήσει εάν ένα προϊόν δεν είναι κατάλληλο για εσάς και πρέπει να λάβετε σοβαρά υπόψη μια ενδεχόμενη τέτοια προειδοποίηση.

Προτού επενδύσετε, είναι σημαντικό να διαβάσετε με προσοχή όλα τα στοιχεία εμπορίας και τη σύμβαση ή τα έγγραφα νομικού χαρακτήρα και να τα κατανοήσετε.

Αναζητήστε πληροφορίες στο διαδίκτυο σχετικά με την εταιρεία με την οποία σκοπεύετε να συναλλαγείτε. Μαρτυρίες ή ευρήματα άλλων επενδυτών, οργανώσεων προστασίας καταναλωτών ή του Τύπου πιθανώς διατίθενται σε πηγές δημόσιας πρόσβασης.

Τι μπορείτε να κάνετε για να προστατευθείτε;

Συνιστάται να διατηρείτε έντυπο αντίγραφο της επιγραμμικής συναλλαγής σας, καθώς και να ανιχνεύετε χαρακτηριστικά ασφαλείας, τα οποία είναι ενσωματωμένα στις ιστοσελίδες, και διασφαλίζουν ότι τα προσωπικά στοιχεία σας χρησιμοποιούνται σε ασφαλές δικτυακό περιβάλλον.

Ελέγχετε πάντα εάν η εταιρεία έχει λάβει άδεια στη χώρα σας στη διεύθυνση <http://www.esma.europa.eu/page/Investment-Firms> ή στο δικτυακό τόπο της εθνικής ρυθμιστικής αρχής στην οποία υπάγεται η εταιρεία.

Εάν μια εταιρεία δεν είναι αδειοδοτημένη ώστε να παρέχει επενδυτικές υπηρεσίες και δραστηριότητες, δεν επιτρέπεται να παρέχει τέτοιου είδους υπηρεσίες. Στην ανωτέρω περίπτωση, ενδέχεται επίσης να μην συμμορφώνεται προς τους κανόνες προστασίας των επενδυτών.

Εάν συναλλάσσετε με μια εταιρεία μη αδειοδοτημένη στον τομέα παροχής επενδυτικών υπηρεσιών, είναι πιθανό να υποστείτε χρηματική ζημία, ανεξαρτήτως από το αποτέλεσμα της εκτελεσθείσας συναλλαγής και δεν θα έχετε πρόσβαση στα υφιστάμενα εθνικά συστήματα προστασίας των επενδυτών που συναλλάσσονται με αδειοδοτημένες οντότητες.

Φυλάξτε ή εκτυπώστε πάντα όλες τις σχετικές πληροφορίες ώστε να μπορείτε να ανατρέξετε στο προσωπικό αρχείο συναλλαγών σας. Οι εν λόγω πληροφορίες ενδέχεται να αποδειχτούν χρήσιμες σε περίπτωση που χρειαστεί να προβείτε σε καταγγελία.

Περισσότερες πληροφορίες

Εάν έχετε ερωτήσεις ή αμφιβολίες, παρακαλείσθε να επικοινωνείτε με την εθνική ρυθμιστική αρχή σας. Ο κατάλογος όλων των εθνικών ρυθμιστικών αρχών με τις ηλεκτρονικές διευθύνσεις τους διατίθεται στο δικτυακό τόπο της ESMA στη διεύθυνση <http://www.esma.europa.eu/investor-corner>.